

Privacybeleid

Buitenpaneel, handelsnaam van Tuincomposiet B.V. | Ingangsdatum 08/06/2026

Over ons privacybeleid

Buitenpaneel geeft veel om uw privacy. Wij verwerken daarom uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over u en uw gebruik van onze diensten hebben verzameld. Wij stellen uw gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden.

Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik van de website en de daarop ontsloten dienstverlening van Buitenpaneel. De ingangsdatum voor de geldigheid van deze voorwaarden is 08/06/2026. Met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies.

Dit privacybeleid beschrijft welke gegevens over u door ons worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Ook leggen wij uit op welke wijze wij uw gegevens opslaan, hoe wij uw gegevens tegen misbruik beschermen en welke rechten u heeft met betrekking tot de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens. Als u vragen heeft over ons privacybeleid kunt u contact opnemen met onze contactpersoon voor privacyzaken. U vindt de contactgegevens aan het einde van dit privacybeleid.

Over de gegevensverwerking

Hieronder leest u op welke wijze wij uw gegevens verwerken, waar wij deze (laten) opslaan, welke beveiligingstechnieken wij gebruiken en voor wie de gegevens inzichtelijk zijn.

Webwinkelsoftware

Onze webwinkel draait op het platform WordPress met WooCommerce. Persoonsgegevens die u ten behoeve van onze dienstverlening aan ons verstrekt, worden binnen dit platform opgeslagen. Onze hostingpartij heeft toegang tot uw gegevens voor technische ondersteuning, maar zal deze nooit voor andere doeleinden gebruiken. De server is beveiligd met onder meer SSL-encryptie, firewalls en een sterk wachtwoordbeleid. WooCommerce maakt mogelijk gebruik van cookies om technische gegevens te verzamelen over uw gebruik van de website.

Payment processors

Voor het afhandelen van (een deel van) de betalingen in onze webwinkel maken wij gebruik van het platform van Mollie. Mollie verwerkt uw naam, adres- en woonplaatsgegevens en uw betaalgegevens zoals uw bankrekening- of creditcardnummer. Mollie heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Mollie behoudt zich het recht voor uw gegevens te gebruiken om de dienstverlening verder te verbeteren en in het kader daarvan (geanonimiseerde) gegevens met derden te delen. Alle hierboven genoemde waarborgen zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van Mollie's dienstverlening waarvoor zij derden inschakelen. Mollie bewaart uw gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan.

Verzenden en logistiek

Voor het bezorgen van bestellingen maken wij gebruik van onder meer Melis Logistics. Wij delen uw naam, adres en contactgegevens met deze partijen om de levering correct uit te voeren. Deze gegevens worden alleen in dat kader gebruikt.

Facturatie en boekhouden

Voor onze boekhouding maken wij gebruik van Moneybird. Uw naam, adres en ordergegevens worden gebruikt voor het opstellen en bewaren van facturen. Moneybird is gebonden aan een geheimhoudingsplicht en zal uw gegevens vertrouwelijk behandelen.

AI-ondersteunde klantcorrespondentie

Voor het beantwoorden van e-mail maken wij gebruik van een AI-toepassing van Anthropic. Wanneer u ons een e-mail stuurt, gebruiken wij deze toepassing om een conceptantwoord op te stellen. Een medewerker controleert en verstuurt elk bericht. Er worden geen antwoorden automatisch verzonden en er vindt geen geautomatiseerde besluitvorming plaats. Hierbij verwerken wij uw naam, uw e-mailadres en de inhoud van uw bericht. Anthropic treedt op als verwerker op basis van een verwerkersovereenkomst. Anthropic verwerkt deze gegevens mede buiten de Europese Unie, in de Verenigde Staten, op basis van de Standard Contractual Clauses. Anthropic gebruikt deze gegevens niet om haar modellen te trainen.

Algemeen doel van de verwerking

Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend ten behoeve van onze dienstverlening. Dat wil zeggen dat het doel van de verwerking altijd direct verband houdt met de opdracht die u verstrekt. Wij benaderen u niet ongevraagd voor direct marketing. Als u gegevens met ons deelt en wij gebruiken deze gegevens om, anders dan op uw verzoek, op een later moment contact met u op te nemen, vragen wij u hiervoor expliciet toestemming. Voor het meten van websitegebruik en voor advertenties maken wij gebruik van cookies. Dit doen wij alleen met uw toestemming via de cookiebanner, zie het hoofdstuk Cookies. Uw gegevens worden niet met derden gedeeld, anders dan om aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen te voldoen of zoals elders in dit privacybeleid beschreven. Deze derden zijn allemaal tot geheimhouding gehouden op grond van de overeenkomst tussen hen en ons, een eed of een wettelijke verplichting.

Automatisch verzamelde gegevens

Gegevens die automatisch door onze website worden verzameld, verwerken wij met het doel onze dienstverlening verder te verbeteren. Deze gegevens, zoals uw IP-adres, het type webbrowsen en uw besturingssysteem, kunnen persoonsgegevens zijn. Voor zover het analyse- of advertentiecookies betreft, plaatsen wij deze alleen met uw toestemming.

Medewerking aan fiscaal en strafrechtelijk onderzoek

In voorkomende gevallen kan Buitenpaneel op grond van een wettelijke verplichting worden gehouden tot het delen van uw gegevens in verband met fiscaal of strafrechtelijk onderzoek van overheidswege. In een dergelijk geval zijn wij gedwongen uw gegevens te delen, maar wij zullen ons binnen de mogelijkheden die de wet ons biedt daartegen verzetten.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is voor de doelen waarvoor wij ze hebben verzameld.

Klant- en ordergegevens bewaren wij gedurende de klantrelatie en daarna zolang dat nodig is om garantie- en serviceverzoeken af te handelen. Omdat op onze producten een garantie van maximaal 15 jaar van toepassing is, kunnen wij order- en contactgegevens die met een aankoop samenhangen tot het einde van die garantietermijn bewaren.

Facturen bewaren wij minimaal 7 jaar, omdat de wet ons daartoe verplicht. Omdat de factuur tevens dient als aankoopbewijs bij een garantieclaim, kunnen wij facturen die met een aankoop samenhangen bewaren tot het einde van de garantietermijn van maximaal 15 jaar.

E-mailcorrespondentie bewaren wij zolang dat nodig is voor de afhandeling van uw vraag, uw bestelling of een eventuele garantie- of geschikwestie. Daarna verwijderen wij deze.

Als u ons vraagt om verwijdering van uw gegevens, verwijderen wij de gegevens die wij niet op grond van een wettelijke plicht of een lopende garantie hoeven te bewaren.

Uw rechten

Op grond van de geldende Nederlandse en Europese wetgeving heeft u als betrokkene bepaalde rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door of namens ons worden verwerkt. Om misbruik te voorkomen sturen wij afschriften en kopieën van uw gegevens in beginsel enkel naar uw bij ons reeds bekende e-mailadres. Wenst u de gegevens op een ander e-mailadres of per post te ontvangen, dan vragen wij u zich te legitimeren. Wij houden een administratie bij van afgehandelde verzoeken. U heeft te allen tijde het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u vermoedt dat wij uw persoonsgegevens op een verkeerde manier gebruiken.

Inzagerecht. U heeft het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die op uw persoon betrekking hebben of daartoe herleidbaar zijn, in te zien. U ontvangt binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek.

Rectificatierecht. U heeft het recht om deze gegevens te laten aanpassen. U ontvangt binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek.

Recht op beperking van de verwerking. U heeft het recht om de verwerking van deze gegevens te laten beperken. U ontvangt binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek.

Recht op overdraagbaarheid. U heeft het recht om deze gegevens door een andere partij te laten verwerken. U ontvangt binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Naar alle waarschijnlijkheid kunnen wij in een dergelijk geval de dienstverlening niet langer voortzetten, omdat de veilige koppeling van databestanden dan niet langer kan worden gegarandeerd.

Recht van bezwaar en overige rechten. U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door of in opdracht van Buitenpaneel. Als u bezwaar maakt, staken wij onmiddellijk de gegevensverwerking in afwachting van de afhandeling van uw bezwaar. Is uw bezwaar gegrond, dan stellen wij afschriften of kopieën van de gegevens aan u ter beschikking en staken wij de verwerking blijvend. U heeft bovendien het recht om niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming of profiling te worden onderworpen. Wij verwerken uw gegevens niet op zodanige wijze dat dit recht van toepassing is.

Cookies

Google Analytics. Via onze website kunnen cookies worden geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als onderdeel van de Analytics-dienst. Wij plaatsen deze cookies alleen nadat u daarvoor

toestemming heeft gegeven via de cookiebanner. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Wij verzamelen informatie over uw surfgedrag en delen deze gegevens met Google. Google kan deze informatie in samenhang met andere datasets interpreteren. Google gebruikt deze informatie voor het aanbieden van onder andere gerichte advertenties en overige Google-diensten en producten.

Cookies van derde partijen. In het geval dat softwareoplossingen van derde partijen gebruikmaken van cookies, is dit vermeld in deze privacyverklaring.

Wijzigingen in het privacybeleid

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen. Op deze pagina vindt u echter altijd de meest recente versie. Als het nieuwe privacybeleid gevolgen heeft voor de wijze waarop wij reeds verzamelde gegevens met betrekking tot u verwerken, dan brengen wij u daarvan per e-mail op de hoogte.

Contactgegevens

Buitenpaneel
Ambachtsweg 6A
2641 KS Pijnacker
T 085 0805946
E info@buitenpaneel.nl

Contactpersoon voor privacyzaken: Nick Fransen