BUITENPANEEL

Verzenden en retourneren

Bij Buitenpaneel vinden we het belangrijk dat jouw bestelling veilig, zorgvuldig en duidelijk geleverd wordt. Hieronder lees je alles over verzendkosten, transport, afhalen, levertijden, retourvoorwaarden en betaling.

Inhoudsopgave

1 Verzendkosten
2 Verzendpartner
3 Leveringsproces en levertijden
4 Schade bij levering
5 Zelf afhalen
6 Retourneren
7 Betalingsvoorwaarden & levering
8 Vragen?

1. Verzendkosten

Onze producten worden geleverd op op maat gemaakte pallets. Hiervoor geldt een **minimale afname per producttype** om verzending mogelijk te maken. In de winkelmand verschijnt automatisch een melding wanneer de minimale hoeveelheid nog niet is bereikt.

Gecombineerde bestellingen die **wél** aan de minimale afname voldoen, kunnen alsnog een melding krijgen. Verzending is dan uiteraard mogelijk — neem in dat geval graag even contact met ons op.

Wij hanteren vaste transporttarieven:

Formaat	Nederland	België
Pallet	€109 incl. btw	€125 incl. btw
Nazending	€109 incl. btw	€109 incl. btw

De verzendkosten dekken uitsluitend onze logistieke kosten. Wij verdienen niets op transport en streven naar betrouwbare en schadevrije levering.

Let op: Het verzenden van losse pakketten is uitsluitend mogelijk als het gerelateerd is aan een eerdere levering of afhaalorder. Voor een nazending geldt altijd het vaste tarief, ook als het om één artikel gaat. Neem contact met ons op.

2. Verzendpartner

Alle leveringen verlopen via **Melis Logistics**, gespecialiseerd in bijzondere en kwetsbare producten. Wat je mag verwachten:

- Bezorging tot aan de **oprit of erfgrens**
- Bezorging altijd voorzien van **kooiaap**
- Chauffeurs met **ervaring** in bouwmaterialen
- **Live track & trace** op de dag van levering

3. Leveringsproces en levertermijn

Na je bestelling ontvang je een bevestiging. Wij nemen zo snel mogelijk contact op voor het afspreken van een bezorgmoment, tenzij anders afgesproken.

- **Aflevervenster:** maandag t/m vrijdag tussen 07:00 – 19:00 (optie vóór 17:00 voor bedrijven)
- Op de dag van levering krijg je een **live track & trace** per mail (check ook je spam of ongewenst)
- Levering gebeurt tot aan erfgrens, oprit of andere bereikbare locatie

> Wij vragen klanten vriendelijk om **thuis te zijn**, of in ieder geval **telefonisch bereikbaar**, zodat de chauffeur kan overleggen over plaatsing indien nodig.

Levertermijn bij voorraad

Wanneer producten op voorraad zijn en de betaling volledig is voldaan, kunnen we in bijna alle gevallen leveren binnen **2 tot 8 werkdagen**, tenzij anders vermeld of afgesproken.

Levertijden zijn een richtlijn

Alle genoemde levertijden en afgesproken leverdata zijn een **richtlijn**. Door onvoorziene omstandigheden kan een levering in de praktijk anders lopen. Ons vervoer gaat via extern transport, waardoor wij niet altijd controle hebben over een vaste leverdatum. We streven er wel naar om de afgesproken datum te halen en handelen indien mogelijk direct als dat niet lukt.

> **Harde deadline?** Heb je een harde deadline met een opdrachtgever, aannemer of vergelijkbare partij, dan zijn wij daar niet verantwoordelijk voor. Dit blijft altijd de verantwoordelijkheid van de bestellende partij. Wij adviseren altijd ver vooruit te plannen om dit soort situaties te voorkomen.

4. Schade bij levering

Controleer je bestelling direct bij ontvangst. Bij transportschade:

1. Maak duidelijke foto’s van schade en verpakking
2. Houd het originele verpakkingsmateriaal intact
3. Meld het indien mogelijk bij de chauffeur of neem z.s.m. contact met ons op

We beoordelen meldingen serieus. Bij bevestigde schade zorgen we voor herstel of vervanging.

5. Zelf afhalen

Zelf afhalen is in principe niet mogelijk. Bestellingen worden standaard bezorgd via onze verzendpartner.

> Heb je na je bestelling nog iets extra’s nodig (een nabestelling), dan kun je die in overleg afhalen. **Let op:** Uitsluitend kleinschalige bestellingen, grote bestellingen moeten op pallettransport. Neem daarvoor even contact met ons op, dan plannen we samen een afhaalmoment in.

Wanneer afhalen in overleg is afgesproken:

- Wij helpen eventueel mee met inladen
- Je krijgt de mogelijkheid om de producten vooraf te controleren
- Na akkoord op zicht vervalt de mogelijkheid tot schadeclaim achteraf bij eigen vervoer

Let op: Schade tijdens eigen transport valt buiten onze verantwoordelijkheid.

6. Retourneren

Ongebruikte standaardproducten mogen **binnen 14 dagen na ontvangst** retour worden gemeld. **Aluminium artikelen en maatwerk zijn uitgesloten van retour.**

> Alle retouren dienen **volledig schoon en in 100% oorspronkelijke staat** te zijn. Goederen mogen alleen geretourneerd worden wanneer de originele verpakking intact is. Wij adviseren de producten te allen tijde maximaal te beschermen; kopse kanten kunnen beschermd worden door deze in te wikkelen in karton o.i.d.

Retour per transport

Retourneren per transport is **alleen mogelijk in overleg**. De kosten hiervoor bedragen **minimaal €135 incl. btw**. Eigen transport bij retourneren is mogelijk; dan vervallen de transportkosten, maar eventuele schade is voor eigen rekening.

Zakelijke retouren

Bij zakelijke retouren wordt **50% van de waarde** gecrediteerd.

Retourproces

1. Meld je retour via e-mail naar info@buitenpaneel.nl
2. We stemmen een ophaalmoment met je af
3. Na akkoord plannen we het transport

Retourvoorwaarden — producten moeten:

- volledig schoon, ongebruikt en in 100% oorspronkelijke staat zijn
- geen schroefgaten of montagegaten bevatten
- in originele staat verpakt zijn — voor pallets betreft dit: originele spanbanden, recht gestapeld, piepschuim indien van toepassing, houten schotten et cetera
- Producten die niet aan deze eisen voldoen worden **niet gecrediteerd**
- Vooraf gemelde transportschade is een uitzondering

7. Betalingsvoorwaarden & levering

- Alle bestellingen dienen **volledig betaald** te zijn vóór levering
- Wanneer betaling te laat is, kunnen wij de levering uitstellen
- In dat geval geldt **schuldeisersverzuim**: een verlate levering kan dan niet worden tegengeworpen

Indien overeengekomen bedragen niet of niet op tijd zijn voldaan, behoudt Buitenpaneel zich het recht voor om leververplichtingen op te schorten tot betaling is ontvangen.

8. Vragen?

Twijfel je over je levering, retour of afhaalmogelijkheid? Neem gerust contact met ons op via onze website of stuur een e-mail naar **info@buitenpaneel.nl**.